



PERRY JOHNSON REGISTRARS, INC.

Oltre gli Audit

In che modo eventuali variazioni nella vostra attività possono influire sulla certificazione

Le certificazioni possono costituire una grande risorsa per le aziende, aumentandone la credibilità e raggiungendo nuovi potenziali clienti, che si rivolgono soprattutto a coloro che sono in possesso di una certificazione. Tuttavia, il processo di certificazione può essere scoraggiante e mantenere la certificazione solleva spesso molti dubbi. Quali sono i prossimi passi? Cosa dobbiamo fare? Pur dedicandoci ad aiutare i nostri clienti a raggiungere i loro obiettivi di certificazione, noi di PJR sappiamo che la collaborazione tra il nostro team e il vostro va ben oltre il rilascio di un certificato.

Tipologie di cambiamento: In che modo eventuali variazioni alla vostra attività possono influire sulla certificazione

È naturale che un'azienda cresca e cambi nel tempo, e i cambiamenti possono rappresentare un ottimo indicatore di successo e progresso! Tuttavia, alcuni di questi potrebbero risultare talmente significativi da alterare i parametri della vostra certificazione, tanto da richiedere l'intervento di PJR.

La prima categoria di cambiamenti rilevanti che possono influire sullo stato della certificazione di un'organizzazione è quella delle variazioni di tipo legale. Questa categoria comprende la natura giuridica dell'azienda, tra cui il cambio di proprietà o di status giuridico (tipo di società, partnership, ecc.). I cambiamenti di status in queste aree possono influire o meno su una certificazione esistente.



La seconda, riguarda le variazioni di tipo operativo, che coprono gli aspetti gestionali dell'organizzazione. Tale categoria può comprendere aggiornamenti in una delle seguenti aree: scopo dell'attività (ciò che dovrebbe apparire nella dichiarazione dello scopo del certificato), sistemi e/o processi di gestione, modifiche del personale a livello manageriale, decisionale o tecnico e una variazione del numero di dipendenti. A differenza di quelle legali, le variazioni che rientrano in questa categoria hanno generalmente un impatto sulla certificazione dell'azienda.

La terza e ultima categoria è quella relativa agli aspetti fisici dell'organizzazione, come il cambio di sede/indirizzo, l'aggiunta o la rimozione di siti, nonché danni significativi a un sito, come incendi o disastri naturali. È possibile che questo tipo di variazioni abbia un impatto sulla certificazione.

Audit a breve termine

In caso di variazioni e notifica da parte del cliente, PJR è tenuta a "intraprendere opportune azioni", come previsto dalla norma ISO 17021-1:2015 (clausola 8.5.3). L'entità della risposta alle variazioni dipende dalla natura delle stesse, e dall'eventuale impatto sul certificato rilasciato. Alcune variazioni verranno considerate non significative, e non richiederanno alcuna azione specifica. Quelle ritenute più rilevanti, invece, richiedono la stesura di un emendamento contrattuale, che raccolga e documenti sia la variazione che la relativa approvazione congiunta da parte di PJR e del cliente.

Di norma, le variazioni segnalate vengono valutate nell'ambito del normale ciclo di certificazione, in modo da semplificare le azioni necessarie. Tuttavia, quando non è possibile, potrebbe essere necessario un audit a breve termine. Questi audit possono essere chiamati da PJR anche "estensione dello scopo" o "valutazioni on-site"/"VOS". In pratica, gli audit a breve termine prevedono di solito le stesse fasi degli audit regolarmente programmati, tra cui piano di audit, riunioni di apertura/chiusura, colloqui con il personale e riesame documentale. In linea di massima, l'audit a breve termine è concepito come un campionamento mirato delle variazioni stesse.

Cosa succede quando si rileva una non conformità durante gli audit a breve termine? La possibilità di rilevare una NC è sempre presente durante tutte le attività di audit. Nel caso degli audit a breve termine, le non conformità emesse sono soggette alle medesime disposizioni in materia di risposta e tempistica applicate agli audit regolarmente programmati.

Obblighi contrattuali

Come PJR è tenuta a valutare tutte le modifiche rilevanti ai sensi della norma ISO 17021-1:2015 (8.5.3), allo stesso modo i clienti di PJR sono vincolati ai Termini e Condizioni definiti formalmente nel modulo *F-3.condizionigenerali.it*. Una disposizione del documento recita: "*L'Organizzazione è tenuta a notificare a PJR, tempestivamente e in forma scritta, eventuali variazioni di rilievo*". Inoltre, il documento contiene un elenco di ciò che si intende per "modifiche sostanziali", a titolo di riferimento per il cliente.

Conclusioni - PJR è il vostro partner!

Come sempre, l'obiettivo di PJR è superare le aspettative dei clienti e garantire il 100% di soddisfazione in tutti gli aspetti del processo di certificazione. Il nostro team è qui per aiutarvi a raggiungere risultati eccellenti; senza di voi, non esisteremmo! Qualora abbiate domande relative ad eventuali modifiche rilevanti, agli aspetti illustrati nell' *F-3.condizionigenerali.it* o a qualsiasi altro aspetto delle pratiche post-certificazione, rivolgetevi al vostro scheduler o chiamate il numero **0823/354874**.