



# PERRY JOHNSON REGISTRARS, INC.

## Oltre gli Audit

### **In che modo eventuali variazioni nella vostra attività possono influire sulla certificazione**

Le certificazioni possono costituire una grande risorsa per le aziende, aumentandone la credibilità e raggiungendo nuovi potenziali clienti, che si rivolgono soprattutto a coloro che sono in possesso di una certificazione. Tuttavia, il processo di certificazione può essere scoraggiante e mantenere la certificazione solleva spesso molti dubbi. Quali sono i prossimi passi? Cosa dobbiamo fare? Pur dedicandoci ad aiutare i nostri clienti a raggiungere i loro obiettivi di certificazione, noi di PJR sappiamo che la collaborazione tra il nostro team e il vostro va ben oltre il rilascio di un certificato.

### **Tipologie di cambiamento: In che modo eventuali variazioni alla vostra attività possono influire sulla certificazione**

È naturale che un'azienda cresca e cambi nel tempo, e i cambiamenti possono rappresentare un ottimo indicatore di successo e progresso! Tuttavia, alcuni di questi potrebbero risultare talmente significativi da alterare i parametri della vostra certificazione, tanto da richiedere l'intervento di PJR.

La prima categoria di cambiamenti rilevanti che possono influire sullo stato della certificazione di un'organizzazione è quella delle variazioni di tipo legale. Questa categoria comprende la natura giuridica dell'azienda, tra cui il cambio di proprietà o di status giuridico (tipo di società, partnership, ecc.). I cambiamenti di status in queste aree possono influire o meno su una certificazione esistente.



La seconda, riguarda le variazioni di tipo operativo, che coprono gli aspetti gestionali dell'organizzazione. Tale categoria può comprendere aggiornamenti in una delle seguenti aree: scopo dell'attività (ciò che dovrebbe apparire nella dichiarazione dello scopo del certificato), sistemi e/o processi di gestione, modifiche del personale a livello manageriale, decisionale o tecnico e una variazione del numero di dipendenti. A differenza di quelle legali, le variazioni che rientrano in questa categoria hanno generalmente un impatto sulla certificazione dell'azienda.

La terza e ultima categoria è quella relativa agli aspetti fisici dell'organizzazione, come il cambio di sede/indirizzo, l'aggiunta o la rimozione di siti, nonché danni significativi a un sito, come incendi o disastri naturali. È possibile che questo tipo di variazioni abbia un impatto sulla certificazione.

### **Audit a breve termine**

In caso di variazioni e notifica da parte del cliente, PJR è tenuta a "intraprendere opportune azioni", come previsto dalla norma ISO 17021-1:2015 (clausola 8.5.3). L'entità della risposta alle variazioni dipende dalla natura delle stesse, e dall'eventuale impatto sul certificato rilasciato. Alcune variazioni verranno considerate non significative, e non richiederanno alcuna azione specifica. Quelle ritenute più rilevanti, invece, richiedono la stesura di un emendamento contrattuale, che raccolga e documenti sia la variazione che la relativa approvazione congiunta da parte di PJR e del cliente.

Di norma, le variazioni segnalate vengono valutate nell'ambito del normale ciclo di certificazione, in modo da semplificare le azioni necessarie. Tuttavia, quando non è possibile, potrebbe essere necessario un audit a breve termine. Questi audit possono essere chiamati da PJR anche "estensione dello scopo" o "valutazioni on-site"/"VOS". In pratica, gli audit a breve termine prevedono di solito le stesse fasi degli audit regolarmente programmati, tra cui piano di audit, riunioni di apertura/chiusura, colloqui con il personale e riesame documentale. In linea di massima, l'audit a breve termine è concepito come un campionamento mirato delle variazioni stesse.

Cosa succede quando si rileva una non conformità durante gli audit a breve termine? La possibilità di rilevare una NC è sempre presente durante tutte le attività di audit. Nel caso degli audit a breve termine, le non conformità emesse sono soggette alle medesime disposizioni in materia di risposta e tempistica applicate agli audit regolarmente programmati.

### **Obblighi contrattuali**

Come PJR è tenuta a valutare tutte le modifiche rilevanti ai sensi della norma ISO 17021-1:2015 (8.5.3), allo stesso modo i clienti di PJR sono vincolati ai Termini e Condizioni definiti formalmente nel modulo *F-3.condizionigenerali.it*. Una disposizione del documento recita: "*L'Organizzazione è tenuta a notificare a PJR, tempestivamente e in forma scritta, eventuali variazioni di rilievo*". Inoltre, il documento contiene un elenco di ciò che si intende per "modifiche sostanziali", a titolo di riferimento per il cliente.

### **Conclusioni - PJR è il vostro partner!**

Come sempre, l'obiettivo di PJR è superare le aspettative dei clienti e garantire il 100% di soddisfazione in tutti gli aspetti del processo di certificazione. Il nostro team è qui per aiutarvi a raggiungere risultati eccellenti; senza di voi, non esisteremmo! Qualora abbiate domande relative ad eventuali modifiche rilevanti, agli aspetti illustrati nell' *F-3.condizionigenerali.it* o a qualsiasi altro aspetto delle pratiche post-certificazione, rivolgetevi al vostro scheduler o chiamate il numero **0823/354874**.