



Sei un fornitore di servizi IT? Considera la possibilità di conseguire la certificazione ISO 20000-1 per contribuire al miglioramento costante della tua organizzazione e alla soddisfazione dei tuoi clienti!

CHE COS'È LA CERTIFICAZIONE ISO 20000-1?

La ISO 20000-1 è una norma di certificazione internazionale che indica i requisiti per il sistema di gestione dei servizi (SMS) delle organizzazioni. Inizialmente pubblicata nel 2005, la 20000-1 è stata sviluppata per riprodurre le migliori pratiche descritte all'interno del framework ITIL (IT Infrastructure Library), con particolare attenzione ad una gestione efficace ed alla fornitura di servizi a clienti interni ed esterni. La norma include i requisiti per la pianificazione, la progettazione, la transizione, la consegna e il miglioramento dei servizi, in modo da soddisfare le aspettative relative ai servizi, mantenendo un livello di qualità costante. La norma pone l'accento sulla comprensione, il riconoscimento e la soddisfazione delle aspettative dei clienti. Attraverso rapporti regolari e il monitoraggio della qualità dei servizi erogati, il sistema guida il miglioramento dei processi e la soddisfazione dei clienti.

L'organizzazione può affidare alcuni requisiti in outsourcing a terzi, ma non può delegare la propria responsabilità. Non è possibile rivendicare la conformità a questa norma se si ricorre ad altre parti per fornire o gestire i servizi o i processi previsti dal sistema SMS.

I vantaggi della ISO 20000-1 per i fornitori di servizi:

- Ottenere un vantaggio competitivo attraverso la differenziazione della vostra organizzazione dalla concorrenza; dimostrare affidabilità e alta qualità dei servizi
- Garantirsi l'accesso ai principali mercati; molte organizzazioni del settore pubblico richiedono che i fornitori di servizi IT siano conformi alla ISO 20000-1
- Consente il monitoraggio, la misurazione ed il riesame dei processi e dei servizi di gestione in modo che si possano applicare livelli di efficacia misurabili
- Promuove la cultura del miglioramento continuo



I VANTAGGI DI PJR

Leader nel settore delle certificazioni, PJR è orientata alla soddisfazione e al successo dei nostri clienti! I nostri auditor esperti e gli scheduler dedicati garantiscono la massima attenzione a ciascun cliente, grazie a piani di audit dettagliati, una programmazione flessibile e audit dal grande valore aggiunto.

*Richiedi oggi un preventivo **GRATUITO** e scopri come PJR può fare la differenza!*

Chiama lo 0823/354874 o scrivici all'indirizzo EMAIL italy@pjr.com