



## PRO-3 di PJR - Cos'ha di speciale?

### Che cos'è la PRO-3?

I neofiti delle certificazioni, in un primo momento, potrebbero stupirsi della varietà di documenti, procedure e moduli di controllo che contribuiscono non solo al processo di certificazione iniziale, ma anche al mantenimento continuo di un programma di certificazione. Uno dei più importanti tra questi documenti è quello che PJR chiama "PRO-3", il cui titolo formale è "Procedura per la Promozione della Certificazione e l'Uso del Logo PJR, dei Loghi degli Organismi di Rilascio delle Norme e dei Simboli degli Organismi di Accreditamento". Non c'è da stupirsi che preferiamo usare la nostra abbreviazione!

Questo documento è stato sviluppato per aiutare PJR e i clienti certificati a garantire la conformità con i vari requisiti del settore e degli organismi di accreditamento relativi alla promozione della certificazione. PJR desidera che i propri clienti siano in grado di trarre il massimo vantaggio dalla loro certificazione, ma occorre attenersi alle regole che disciplinano l'utilizzo dello status di certificazione nelle attività di marketing!

### Perché devo attenermi a questa procedura?

Il rispetto della PRO-3 e dei relativi requisiti è previsto attraverso due fattori chiave:

- I clienti certificati ISO (o da altri documenti basati sull'Annex-SL) sono soggetti al regolamento del settore, in generale, e a quello di PJR, in particolare. Per quanto riguarda la ISO 9001, ciò rende PJR e gli altri soggetti coinvolti "parti interessate rilevanti", come indicato nella clausola 4.2 della ISO 9001:2015.
- Obbligo contrattuale con PJR attraverso il modulo F-3tc (Termini e condizioni), e in particolare verso le seguenti indicazioni:
  - "L'organizzazione garantisce e si impegna con PJR a utilizzare correttamente i marchi di certificazione (cfr. l'ultima revisione della PRO-3, consultabile all'indirizzo <https://www.pjritaly.com/documenti-di-certificazione>, e ad inserire nelle proprie procedure documentate le norme per il loro utilizzo."
  - "L'Organizzazione garantisce e si impegna con PJR a rispettare in ogni momento, per tutta la durata del Contratto, tutti i requisiti ragionevoli necessari per il rilascio del Certificato di Registrazione della Certificazione. Tali requisiti comprendono, a titolo indicativo e non esaustivo, il rispetto degli statuti, delle norme o dei regolamenti emanati da qualsiasi autorità di regolamentazione o di altro tipo; il rilascio di informazioni e/o le verifiche on-site da parte degli organismi di regolamentazione, quali FAA, JAA, OEM AAQG, membri IAQG o organismi di accreditamento che risultino necessari."



*Perry Johnson Registrars, Inc.*

**Procedura per pubblicizzare la  
certificazione e per l'uso del  
Marchio PJR, dei Marchi degli  
Organismi Licenziatari per la  
Standardizzazione e dei Marchi  
degli Enti di Accreditamento**



Le ragioni per cui occorre attenersi alla PRO-3 risultano comprensibili, ma quali sono i requisiti alla base della sua promozione? Esiste una serie di livelli di requisiti ISO di settore e di organismi di accreditamento (ad esempio ACCREDIA, UKAS, ANAB, ecc.) applicabili, come ad esempio:

- ISO 17021-1:2015
- il PR 1018 dell'ANAB
- RG-09 – Regolamento per l'utilizzo del Marchi Accredia
- *“Logo e simboli di accreditamento - Il logo e i simboli di accreditamento nazionale: Condizioni per l'uso da parte di UKAS e delle organizzazioni accreditate dall'UKAS”* dell'UKAS
- Ecc.

Sebbene questo elenco non sia esaustivo e non copra tutti gli schemi di certificazione offerti da PJR, ci sono due temi comuni tra i vari requisiti: le organizzazioni non possono promuovere la certificazione in modo da indicare o sottintendere che questa si applichi anche a sedi non certificate; inoltre, le organizzazioni non possono fare riferimento alla certificazione in modo da indicare o sottintendere che siano certificati prodotti e/o servizi. Questo perché una certificazione si applica (ad esempio nel caso della ISO 9001) ad un SQQ piuttosto che ad una particolare linea di prodotti.

Le conseguenze della mancata conformità possono essere gravi, arrivando persino alla sospensione o al ritiro del certificato qualora non venga corretta in modo efficace. Le non conformità rilevate durante gli audit (o, in alcuni casi, anche al di fuori di essi) possono essere segnalate come tali. Tra gli errori più comuni riscontrati vi sono le seguenti violazioni:

- Uso del logo ufficiale ISO
  - L'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione (ISO) è molto severa riguardo all'uso dei suoi loghi ufficiali: è vietato l'uso del suo logo per qualsiasi motivo.
- Possibilità di scaricare il certificato dell'organizzazione in formato digitale e a colori
  - Gli organismi di accreditamento dispongono di disposizioni specifiche per quanto riguarda i colori utilizzati per i loro loghi: le riproduzioni a colori del certificato potrebbero non corrispondere alle specifiche di colore Pantone richieste. Pertanto, consigliamo ai clienti di attenersi a copie in bianco e nero dei loro certificati.
- Mostrare una versione vecchia o non aggiornata del certificato
  - È possibile mostrare una "cronologia dei certificati" che includa quelli precedenti, ma occorre esporre sempre il certificato più recente.
- Utilizzo di una dicitura generica come "Certificato ISO"
  - Esistono centinaia di norme ISO: occorre indicare a quale norma specifica ci si riferisce.

## Dove si può ottenere una copia?

Come indicato nella seconda sezione di questo documento, è possibile scaricare gratuitamente la PRO-3 dal sito web di PJR alla pagina "Download dei Documenti di Certificazione". Il link a questa pagina web si trova in fondo a tutte le pagine di pjritaly.com, nella sezione "Chi Siamo" del footer del sito.

Avete altre domande sulla promozione della vostra certificazione o su come utilizzare al meglio i loghi degli Organismi di Accredimento? Contattate PJR al numero **0823/354874** o inviate un'e-mail a [Italy@pjr.com](mailto:Italy@pjr.com)!

### Notizie e Informazioni:

per ricevere notizie ed informazioni da PJR, si prega di indicare qui sotto il proprio indirizzo email.



### Chi Siamo:

[Chi Siamo](#)

[I Vantaggi di PJR](#)

[Perché Scegliere PJR?](#)

[Accreditamenti](#)

[Domande](#)

[Documenti di certificazione](#)

[Informativa per il trattamento dei dati](#)

### Scarica la tua brochure gratuita:



### Ufficio Vendite:

Via Battistessa, 11  
81100 Caserta (CE)  
Tel: 0823/354874  
Fax: 0823/160.2061  
Email: [italy@pjr.com](mailto:italy@pjr.com)

Email: [pjr@pec.it](mailto:pjr@pec.it)  
P.IVA: 03984000962

**World Headquarters:**  
755 W. Big Beaver Rd., Suite 1340  
Troy, MI 48064 United States