

# PERCHÉ È IMPORTANTE EFFETTUARE UN PRE-AUDIT

## COS'È UN PRE-Audit?

Un pre-audit non è proprio un "audit"; si tratta di una panoramica sul sistema di qualità per stabilire il grado di preparazione della vostra organizzazione al reale processo di audit di certificazione. La durata del pre-audit è solitamente da uno a tre giorni, in base alle dimensioni della vostra struttura.

Lo scopo del pre-audit è di rivelare potenziali non conformità che possono emergere durante l'audit di certificazione. Pensate al pre-audit come a una "prova generale" prima della certificazione. Tuttavia, il pre-audit non garantisce il rilevamento di tutte le possibili non conformità.

Durante il pre-audit il gruppo di audit di PJR esaminerà il vostro sistema di qualità per assicurarsi che soddisfi le clausole della norma di riferimento (ad esempio, ISO 9001, ISO 14001, ecc.). In caso di non conformità maggiori o minori, queste verranno riassunte in un rapporto di pre-audit, che descrive anche i punti di forza del vostro sistema di gestione. L'auditor indicherà inoltre il vostro grado di preparazione all'audit di certificazione.

## VANTAGGI DEL PRE-AUDIT:

- Individua i punti di forza e di debolezza del vostro sistema di qualità.
- Valuta il modo in cui il vostro sistema di qualità si comporti rispetto alla norma di certificazione.
- Rivolge la vostra attenzione alle aree che occorre rafforzare.
- Consente al personale dell'organizzazione di acquisire dimestichezza con il processo di audit.
- Aiuta la vostra organizzazione ad eliminare preparativi inutili all'audit di certificazione.
- Aumenta le probabilità di successo della vostra organizzazione.
- Consente alla vostra organizzazione di acquisire maggiore dimestichezza nella gestione di audit e auditor.
- Permette alla vostra organizzazione di familiarizzare con le attività del gruppo di audit di PJR.

## In cosa è diverso un pre-audit da remoto?

**Un pre-audit da remoto offre i vantaggi di un pre-audit convenzionale, ma con la flessibilità e il risparmio derivanti dall'assenza di costi di viaggio. Il vostro auditor lavorerà secondo i parametri tecnici della vostra organizzazione in modo da riesaminare le aree necessarie tramite chiamate, condivisione di documenti, ecc.**

# COSA ASPETTARSI DURANTE IL PRE-AUDIT:

## RIUNIONE DI APERTURA

Gli auditor PJR discuteranno con il vostro team di gestione lo scopo del pre-audit, e risponderanno a eventuali domande.

## RIESAME DELLA DOCUMENTAZIONE

Il gruppo di audit riesaminerà le procedure e il sistema di qualità documentato, per valutarne la conformità alla norma applicabile.

## VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITÀ

Il gruppo di audit osserverà la vostra struttura, condurrà interviste, richiederà documenti ed esaminerà le attrezzature per misurare la vostra conformità alla norma.

## RIUNIONE DI CHIUSURA

Il gruppo di audit presenterà i risultati, sia a voce che tramite la redazione di un rapporto. Verrà presentata una sintesi dei punti di forza e delle non conformità effettive/potenziali del sistema. Non è necessario adottare azioni correttive per le non conformità rilevate durante un pre-audit.